

REGULAMIN PLATFORMY INTERNETOWEJ MARBELL

obowiązuje od 30.06.2023 r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Platforma internetowa MARBELL działająca pod adresem sklep.marbell.com.pl prowadzona jest przez MARBELL MARIUSZ PACHA, ul. Bartosza Głowackiego 12/2, 41-400 Mysłowice, NIP: PL2220718433, REGON: 381675464.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z platformy internetowej, w szczególności:
 - a) zasady dokonywania rejestracji i korzystania z konta w ramach platformy internetowej;
 - b) warunki i zasady składania drogą elektroniczną zamówień w ramach platformy internetowej;
 - c) tryb postępowania reklamacyjnego oraz tryb odstąpienia od umowy przez Klienta.
3. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest odpowiednio regulaminem, o którym mowa w par. Umowy ramowej z dnia 21.12.2020 r.

II. DEFINICJE

1. Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).
2. Konto – zbiór danych przechowywanych na platformie internetowej oraz w systemie teleinformatycznym Wykonawcy dotyczący Zamawiającego oraz składanych przez niego zamówień, z wykorzystaniem którego Zamawiający może składać zamówienia.
3. Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach platformy internetowej prowadzonej pod adresem .sklep.marbell.com.pl
4. Platforma internetowa MARBELL – serwis internetowy dostępny pod adresem sklep.marbell.com.pl , za pośrednictwem którego Zamawiający może składać zamówienia, zwany w niniejszym Regulaminie platformą.
5. Wykonawca – MARBELL MARIUSZ PACHA, ul. Bartosza Głowackiego 12/2, 41-400 Mysłowice, NIP: PL2220718433, REGON: 381675464.
6. Produkt – produkty / towary prezentowane na platformie internetowej.
7. Zamawiający – osoba zatrudniona w Eurovia i świadcząca na jej rzecz pracę bądź usługi bez względu na rodzaj stosunku prawnego, która dokonuje Zamówienia dla spółki w ramach platformy internetowej.
8. Zamówienie – oświadczenie woli złożone przez upoważnionego pracownika Eurovia, składane za pomocą formularza dostępnego na stronie platformy internetowej, określające w szczególności rodzaj i liczbę zamawianego Produktu.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY INTERNETOWEJ

1. Warunkiem korzystania z platformy jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja. Składając zamówienie Zamawiający akceptuje treść Regulaminu.
2. Dokonanie zamówienia Produktu wymaga rejestracji na platformie.
3. Zamawiający uzyskuje dostęp do indywidualnego konta w postaci loginu i hasła po rejestracji przeprowadzonej przez Wykonawcę.
4. Składanie zamówienia odbywa się za pomocą formularza, dostępnego na platformie.
5. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie na podany przez siebie adres e-mail informacji związanych z przebiegiem transakcji.

6. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach serwisu internetowego usługami, Wykonawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.

IV. PRZYJMOWANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Platforma umożliwia zamawianie produktów i usług przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Zamawiający składa zamówienie poprzez interaktywny formularz dostępny na stronie sklep.marbell.com.pl. Zamówienie określa m.in. jakie produkty, po jakiej cenie i w jakich ilościach Zamawiający chce zamówić do wskazanej przez siebie lokalizacji.
3. Wybór zamawianych Produktów przez Zamawiającego jest dokonywany poprzez dodanie ich do koszyka.
4. W trakcie składania zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „ZAMAWIAM” – Zamawiający ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz informacji w zakresie wyboru Produktu. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.
5. Aby sfinalizować zamówienie Zamawiający jest proszony o podanie wszystkich niezbędnych danych, potrzebnych do zrealizowania zamówienia tj.
 - a) imię i nazwisko,
 - b) nazwa / dane firmy,
 - c) adres dostawy,
 - d) e-mail,
 - e) telefon kontaktowy.
6. Po podaniu przez Zamawiającego korzystającego z platformy wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego zamówienia, które będzie zawierać informacje dotyczące:
 - a) przedmiotu zamówienia,
 - b) jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych produktów lub usług, w tym kosztów dostawy oraz dodatkowych kosztów (jeśli występują),
 - c) wybranego sposobu dostawy.
7. Po złożeniu zamówienia Zamawiający dostaje potwierdzenie złożonego zamówienia na swój adres e-mail, podany w formularzu zamówienia, a Wykonawca weryfikuje, czy zamówienie może zostać przyjęte do realizacji.
8. Zamawiający otrzymuje wiadomość o przyjęciu zamówienia do realizacji na adres e-mail zatytułowaną „Potwierdzenie zamówienia”, zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia, w tym informację na temat całkowitej wartości zamówienia (wraz z kosztami przesyłki).
9. Zamawiający może wygenerować informacje dotyczące zamówień będących w trakcie realizacji oraz zamówień zrealizowanych (tzw. historia zamówień).

V. PŁATNOŚCI

1. Płatności za produkty zamówione na platformie internetowej będą dokonywane zgodnie z zapisami Umowy ramowej z dnia 21.12.2020 r.

VI. DOSTAWA

1. Zamawiający zostanie poinformowany o możliwych sposobach i dostępnych terminach dostawy poprzez formularz zamówienia lub drogą elektroniczną.
2. W ten sam sposób Wykonawca informuje Zamawiającego o koszcie dostawy, o ile ma to zastosowanie.
3. Na początku składania zamówienia Zamawiający jest informowany o ograniczeniach dotyczących dostawy produktów.

VIII. ZWROTY I REKLAMACJE

1. Celem złożenia reklamacji Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania Wykonawcy mailem na adres reklamacje@marbell.com.pl , o tym że produkt jest niegodny z zamówieniem lub ma wady fizyczne i uzgadnia z Wykonawcą dalszy tryb postępowania – naprawa lub wymiana.
2. Wykonawca rozpatruje reklamację w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia reklamacyjnego.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo do odmowy uznania reklamacji w przypadku dokonywania jakichkolwiek modyfikacji produktu przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zastrzega sobie prawo do odmowy uznania reklamacji w przypadkach: wyłącznej winy użytkownika, uszkodzenia mechanicznego, niewłaściwego konserwowania i użytkowania produktu niezgodnego z instrukcją.
5. Koszty przesyłki reklamowanego produktu w przypadku uznania reklamacji zostaną zwrócone Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty uznania reklamacji.

IX. DANE OSOBOWE

1. Wszelkie dane Zamawiającego podawane podczas rejestracji na platformie będą wykorzystywane tylko i wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
2. Administratorem danych osobowych Zamawiającego jest MARBELL MARIUSZ PACHA, ul. Bartosza Głowackiego 12/2, 41-400 Mysłowice, NIP: PL2220718433, REGON: 381675464.
3. Gromadzone są jedynie dane osobowe podane przez Zamawiającego dobrowolnie. Dane przetwarzane są w celu niezbędnym do zrealizowania zamówienia towaru, doręczenia Zamawiającemu towaru, na który Zamawiający złożył zamówienie, wystawienia dokumentu potwierdzającego dokonanie zamówienia, przechowania danych osobowych w informatycznym systemie księgowym dla zapewnienia historii transakcji handlowych dokonywanych poprzez platformę internetową.
4. Dane podane w trakcie składania zamówienia są przetwarzane również przez podmioty realizujące dostawy, w podanym zakresie: imię i nazwisko, adres, telefon, e-mail wskazane jako adres dostawy i przekazywane firmom przewozowym w postaci etykiety/listu przewozowego będącego jednocześnie zleceniem doręczenia przesyłki.
5. Administrator danych nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych lub niekompletnych danych osobowych przez Klienta.
6. Zamawiający w każdym czasie, ma prawo poprzez biuro obsługi Wykonawcy do zmiany, poprawiania lub usunięcia swoich danych osobowych.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie treści zawarte na platformie podlegają ochronie prawnej i ich wykorzystywanie będzie stanowiło naruszenie prawa.
2. Regulamin stanowi Załącznik nr 2 do Umowy ramowej z dnia 21.12.2020 r.